

## CHARTRE QSE

Par la mise en place d'un système de Management Qualité, Sécurité et Environnement la direction vise à exécuter des prestations de qualité, conformes aux normes en vigueur, aux règles de l'art, ainsi qu'aux vœux du client.

Dans cette optique la direction s'engage à atteindre les objectifs suivants :

### SATISFACTION DE NOS CLIENTS

En prenant en compte leurs désirs et exigences.  
En respectant le contrat sous tous ses points  
Par le soin apporté aux contacts avec les clients  
En offrant des prestations de qualité  
L'entreprise tend à la pleine satisfaction de ses clients.

### MOTIVATION DES COLLABORATEURS

Par la mise à disposition d'un outil performant, à la pointe de la technologie  
Par un contact permanent de haut en bas de la pyramide hiérarchique  
Par une formation continue  
L'entreprise favorise l'épanouissement de ses collaborateurs dans leur travail.

### ASSURER LA PÉRENNITÉ

Par une gestion rigoureuse des ses chantiers  
Par une gestion rigoureuse de son parc de machines, de ses investissements  
Par la bonne gestion de ses comptes

### RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT DE LA SÉCURITÉ ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

Par le respect des normes, par l'encouragement à l'initiative personnelle, par l'instruction et la formation, l'entreprise poursuit son but, soit de limiter les atteintes à l'environnement et d'assurer la sécurité et la santé au travail.

La Direction de BARBEY SA affirme sa volonté d'assurer une amélioration constante de son système de management avec le soutien de tous ses collaborateurs.

Epalinges, le 17 septembre 2019

la Direction :  
Jean-Claude Knöpfli

